

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Administrator strony

Administratorem strony jest klinika L'experta, ul. Przy Bażantarni 11, 02-793 Warszawa.

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.lexperta.pl/sklep/ jest prowadzony przez klinika L'experta, ul. Przy Bażantarni 11, 02-793 Warszawa, NIP 9481115915.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, dostarczania zamówionych produktów, uiszczania płatności, uprawnienia konsumenta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
3. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Zabrania się wprowadzania treści o charakterze bezprawnym.

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- **Sklep Internetowy** (zwany dalej "Sklepem") - serwis internetowy dostępny pod adresem www.lexperta.pl/sklep/
- **Klient** - osoba fizyczna, posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu internetowego
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego
- **Regulamin** - niniejszy regulamin, określający zasady zakupów w Sklepie

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną, w tym:
 - umożliwia zapoznanie się z asortymentem Sklepu
 - umożliwia składanie zamówień
2. Korzystanie z usług elektronicznych jest dobrowolne. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana w każdej chwili.

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu internetowego niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu
- przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies

- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail)
 - Zakupy w Sklepie
1. Ceny produktów widoczne w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich.
 2. Do ceny produktu należy doliczyć koszt dostawy, którego wysokość jest uzależniona od wybranej formy dostawy i płatności. Całkowita wartość zamówienia jest prezentowana w podsumowaniu przed złożeniem zamówienia.
 3. Zamówienia można składać:
 - poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie Sklepu
 - pocztą elektroniczną
 4. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, co Klient potwierdza przed finalizacją zamówienia.
 5. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
 6. Zamówienia nieopłacone w ciągu 48 godzin od momentu złożenia mogą zostać anulowane. W przypadku dokonania płatności po anulowaniu zamówienia, kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy Klienta w ciągu 7 dni roboczych.

Metody płatności i dostawy

1. Sklep oferuje następujące metody płatności:
 - płatności elektroniczne (szybki przelew, BLIK, karty płatnicze)
2. Dostawa zamówionych produktów odbywa się za pośrednictwem poczty mailowej.
3. Proces zakupów składa się z pięciu etapów: 1. wybór Przedmiotu. 2. złożenie zamówienia, 3. wybór formy płatności i dostawy. 4. potwierdzenie złożenia zamówienia. 5. płatność.
4. W czasie składania zamówienia należy podać niezbędne do wykonania umowy.
5. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza zawarcie umowy sprzedaży (kupna) zamówionego Produktu.
6. Na zamówione produkty Sklep wystawia paragon. Aby otrzymać fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy z podaniem numeru identyfikacji podatkowej (NIP).

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia:
 - w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie rzeczy
 - w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy (w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno)

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
3. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.
4. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę).
5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych. Zgodnie z art 38 Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Po ściągnięciu ebooka (treść cyfrowa) konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.

Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt wolny od wad. W przypadku wystąpienia wady zakupionego produktu, Klient ma prawo do reklamacji.
2. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres recepia@lexperta.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Zaleca się podanie w reklamacji następujących informacji:
 - dane kontaktowe Klienta
 - informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji
 - żądanie Klienta
 - dowód zakupu
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca, zgodnie z żądaniem Klienta:
 - wymieni produkt na nowy
 - naprawi produkt
 - obniży cenę

- zwróci środki na rachunek bankowy Klienta (w przypadku odstąpienia od umowy)

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest klinika L'experta, ul. Przy Bażantarni 11, 02-793 Warszawa.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu:
 - realizacji umowy sprzedaży
 - prowadzenia konta w Sklepie
 - marketingu bezpośredniego
 - rozpatrywania reklamacji
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [\[link\]](#).
4. Klientowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - prawo dostępu do danych
 - prawo do sprostowania danych
 - prawo do usunięcia danych
 - prawo do ograniczenia przetwarzania
 - prawo do przenoszenia danych
 - prawo do wniesienia sprzeciwu
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz U Nr 141. z 2002 r poz, 1176 z późn zm) i Ustaw o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz, U Nr 22 z 2000 r poz 271 z późn zm.),
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych przez Klienta.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak usprawnienie działalności serwisu, wprowadzenie nowych funkcjonalności, rozpoczęcie świadczenia nowych usług lub zmiana przepisów prawa Użytkownicy zostaną poinformowani o wprowadzonych zmianach.

Data ostatniej aktualizacji: 12.05.2025